

Algemene voorwaarden Van der Linden B.V.

- Klachten/ retourneren
- Betaling
- Bezorging & ophalen

A. Klachten/ retourneren

1. Klacht melden

Voldoet het/ de product(en) niet aan uw verwachtingen of heeft u een ander probleem met uw bestelling, dan kun u dit melden door een e-mail te sturen naar linden@linden-grondwerken of telefonisch contact op te nemen via 0413-36 35 49.

We zoeken naar een goede oplossing voor beide partijen.

2. Product retourneren

Waar moet ik op letten als de bigbag retour gaat?

Er zijn een aantal spelregels van toepassing op uw retourzending:

1. De grondstof mag niet gebruikt zijn.
2. Grondstof zit nog in de bigbag.

Retourproces

Het is altijd vervelend als het/ de product(en) niet aan uw verwachtingen voldoet, daarom willen wij het retourneren zo makkelijk mogelijk maken via de volgende stappen:

1. Meld het product retour via linden@linden-grondwerken.nl
2. Geef de reden aan.
3. Wij laten u zo snel mogelijk weten wanneer wij het/ de product(en) op komen halen. De transportkosten zijn voor de koper. (Het/ de product(en) mogen, op afspraak, ook teruggebracht worden naar het onderstaande adres.)

3. Voorwaarden

Voldoet het/ de product(en) aan de spelregels? Dan wordt er zo snel mogelijk voor de afgesproken oplossing gezorgd.

B. Betaling

iDeal

Met iDeal betaalt u gemakkelijk en snel online met uw eigen bank. Selecteer uw bank en gebruik bijvoorbeeld een Random Reader om jouw unieke code te generen waarmee u snel en gemakkelijk betaalt. De betaling wordt direct door ons systeem geregistreerd. Is uw bestelling vóór donderdag 12:00 besteld? Dan wordt deze op vrijdag bezorgd.

C. Bezorging & ophalen

Levertijd

Is uw bestelling vóór donderdag 12:00 besteld? Dan wordt deze op vrijdag bezorgd.

Bezorggebied

Wij bezorgen de bigbags iedere vrijdag in de plaatsen Loosbroek, Vorstenbosch, Uden, Schijndel, Veghel, Mariaheide, Heeswijk-Dinther, Erp, Keldonk en Zijtaart. Wilt u de bigbags deze week bezorgd hebben? Plaats uw bestelling vóór donderdag 12.00 uur.

Verzendkosten

De verzendkosten bedragen €55,- per adres.

Bij afhalen

Als u de bestelling wilt afhalen is dit ook mogelijk, u dient dan vóór vrijdag 12:00 de bestelling te hebben geplaatst. De bestelling kunt op zaterdag van 7.30 tot 12:30 ophalen. U kunt uw bestelling ophalen op het volgende adres:

A.J. van der Linden Veghel B.V.
De Stad 11
5463 XE Veghel

Contactgegevens

A.J. van der Linden Veghel B.V.
De Stad 11
5463 XE Veghel

0413-36 35 49
linden@linden-grondwerken.nl
KVK 1605440