

# Algemene voorwaarden Van der Linden B.V.

- Klachten/ retourneren
- Betaling
- Bezorging & ophalen

## A. Klachten/ retourneren

### 1. Klacht melden

Voldoet het/ de product(en) niet aan uw verwachtingen of heeft u een ander probleem met uw bestelling, dan kun u dit melden door een e-mail te sturen naar [linden@linden-grondwerken](mailto:linden@linden-grondwerken) of telefonisch contact op te nemen via 0413-36 35 49.

We zoeken naar een goede oplossing voor beide partijen.

### 2. Product retourneren

#### Waar moet ik op letten als de bigbag retour gaat?

Er zijn een aantal spelregels van toepassing op uw retourzending:

1. De grondstof mag niet gebruikt zijn.
2. Grondstof zit nog in de bigbag.

#### Retourproces

Het is altijd vervelend als het/ de product(en) niet aan uw verwachtingen voldoet, daarom willen wij het retourneren zo makkelijk mogelijk maken via de volgende stappen:

1. Meld het product retour via [linden@linden-grondwerken.nl](mailto:linden@linden-grondwerken.nl)
2. Geef de reden aan.
3. Wij laten u zo snel mogelijk weten wanneer wij het/ de product(en) op komen halen. De transportkosten zijn voor de koper. (Het/ de product(en) mogen, op afspraak, ook teruggebracht worden naar het onderstaande adres.)

### 3. Voorwaarden

Voldoet het/ de product(en) aan de spelregels? Dan wordt er zo snel mogelijk voor de afgesproken oplossing gezorgd.

## B. Betaling

### **iDeal**

Met iDeal betaalt u gemakkelijk en snel online met uw eigen bank. Selecteer uw bank en gebruik bijvoorbeeld een Random Reader om jouw unieke code te generen waarmee u snel en gemakkelijk betaalt. De betaling wordt direct door ons systeem geregistreerd. Is uw bestelling vóór donderdag 12:00 besteld? Dan wordt deze op vrijdag bezorgd.

## C. Bezorging & ophalen

### **Levertijd**

De levertijd voor bezorging = 1 tot 5 werkdagen.

### **Bezorggebied**

Wij bezorgen de bigbags iedere vrijdag in de plaatsen Loosbroek, Vorstenbosch, Uden, Schijndel, Veghel, Mariaheide, Heeswijk-Dinther, Erp, Keldonk en Zijtaart.

### **Verzendkosten**

De verzendkosten bedragen €55,- per adres.

### **Bij afhalen**

Vandaag voor 12.00 uur besteld is morgen afhalen. De levertijd voor bezorging is 1 tot 5 werkdagen. U kunt uw bestelling ophalen op het volgende adres:

A.J. van der Linden Veghel B.V.  
De Stad 11  
5463 XE Veghel

Onze openingstijden vindt u hier: [www.linden-grondwerken.nl/contact](http://www.linden-grondwerken.nl/contact)

### **Contactgegevens**

A.J. van der Linden Veghel B.V.  
De Stad 11  
5463 XE Veghel

0413-36 35 49  
linden@linden-grondwerken.nl  
KVK 1605440